

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Toepassingsgebied

- 1.1 Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij KERKHOF Nic handeldrijvende onder de naam **NX2 BV** goederen en diensten levert, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 De klant/opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat hij verzaakt aan zijn eigen algemene of bijzondere voorwaarden. Ingeval van strijdigheid tussen de onderhavige algemene voorwaarden en de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant/opdrachtgever zullen onderhavige algemene voorwaarden absolute voorrang hebben en worden de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant/opdrachtgever als niet-geschreven beschouwd, zonder dat een uitdrukkelijk protest van NX2 is vereist. De aanvaarding van een bestelbon door NX2 geldt dan ook niet als aanvaarding van de algemene of bijzondere verkoop- en factuurvoorwaarden van de klant/opdrachtgever.
- 1.3 Onderhavige algemene voorwaarden worden, onverminderd de regelgeving en de gebruiken in handelszaken daaromtrent, alleszins geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de ondertekening door de klant/opdrachtgever van de offerte, bestelbon of overeenkomst.

Artikel 2 – Offertes

- 2.1 Behoudens andersluidende bepaling, is iedere offerte geldig gedurende een periode van dertig (30) dagen. Wijzigingen aan de offertes van NX2 zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door NX2 werden aanvaard. De offertes zijn één en ondeelbaar, uniek en persoonlijk.
- 2.2 De vermelding van een totaalbedrag op de offerte impliceert op zich niet dat dit een offerte tegen vaste forfaitaire prijs betreft, tenzij dit uitdrukkelijk zo wordt vermeld. Per werk wordt aangeduid of dit uitgevoerd wordt tegen ofwel een vaste forfaitaire prijs, in regie, etc.
- 2.3 Offertes zijn vrijblijvend tot aan de schriftelijke bevestiging van de klant/opdrachtgever en behoudens een eerdere schriftelijke herroeping door NX2.
- 2.4 NX2 houdt zich het recht voor om opdrachten/offerteaanvragen zonder vermelding van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 De klant/opdrachtgever garandeert de nauwkeurigheid, de juistheid en volledigheid van de inlichtingen, specificaties, richtlijnen en aanwijzingen die hij/zij aan NX2 heeft verstrekt. Voormelde gegevens dienen tijdig, ten laatste op de weerhouden datum in de overeenkomst tussen partijen, aan NX2 ter beschikking worden gesteld, bij gebreke hieraan te voldoen heeft NX2 het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de klant/opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.2 De opdracht van NX2 betreft de 3D scanning to BIM - CAD (naar de gekozen LOD-indeling door de klant/opdrachtgever), dit betreft onder meer het inscannen in 3D van de gebouwen/objecten as-built, het verwerken van de scandata naar de puntenwolk, het filteren van ruis en refractiepunten in de puntenwolk, het toepassen van gespecialiseerde filters op de puntenwolk, het aanleveren van de puntenwolk in diverse bestandformaten, het exporteren van de puntenwolk tot een 3D model, 3D printmodel, ..., dit overeenkomstig de opdracht zoals omschreven in de offerte/overeenkomst.
- 4.3 De klant/opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de verbintenissen van NX2 vervat in artikel 4.2 onderhavige algemene voorwaarden middelenverbintenissen zijn.
- 4.4 De klant/opdrachtgever is verplicht om NX2 op het afgesproken tijdstip een vlotte toegang te verlenen tot de werf en ruimtes waar NX2 of zijn aangestelden over kunnen gaan tot 3D scanning van de omgeving.
- 4.5 Nutteloze verplaatsingskosten en wachttijden van meer dan een kwartier zullen bijkomend worden aangerekend aan het uurtarief van NX2 met een minimum van 37,50 EUR per startend kwartier.
- 4.6 Indien het uitvoeren van de 3D scanning het gebruik van bijzonder materiaal vereist, zoals maar niet-limitatief: een kraan, een hoogtewerker, een drone, zal hiervoor beroep gedaan worden op een gespecialiseerde firma. Deze kosten zijn ten laste van de klant/opdrachtgever, behoudens anders schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
- 4.7 Voor de uitvoering van de opdracht kan NX2 beroep doen op onderaannemers/derden. Dit zowel voor het inscannen in 3D van de gebouwen/objecten as-built, het verwerken van de scandata naar de puntenwolk, het filteren van ruis en refractiepunten in de puntenwolk, het toepassen van gespecialiseerde filters op de puntenwolk, het aanleveren van de puntenwolk in diverse bestandformaten, het exporteren van de puntenwolk tot een 3D model, 3D printmodel, ...
- 4.8 De door NX2 meegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. Bij abnormale vertraging in de levering heeft de klant/opdrachtgever het recht om per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden, op voorwaarde dat NX2 nog steeds de werken niet heeft aangevat of verdergezet binnen een periode van twee maanden nadat NX2 hiertoe door de klant/opdrachtgever per aangetekend schrijven in gebreke werd gesteld. De klant/opdrachtgever verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 5 – Wijzigingen en meerwerken

5.1 Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de offerte/overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat de werken conform de offerte/overeenkomst werden uitgevoerd.

5.2 De klant/opdrachtgever die gedurende de uitvoering van de overeenkomst/opdracht wijzigingen en/of weglatingen verzoekt, meerwerk of bijbestellingen plaatst, welke tot gevolg heeft dat NX2 de reeds gedane werken opnieuw dient uit te voeren of reeds prestaties heeft verricht voor onderdelen die niet langer deel uitmaken van de herformuleerde opdracht, is gehouden tot betaling van de reeds uitgevoerde werken overeenkomstig de initiële offerte/overeenkomst.

Artikel 6 – Tekeningen/Modellen/Documenten

6.1 De studies, plannen, tekeningen, documenten en ontwerpen, waaronder niet limitatief de puntenwolk en bijhorende bestanden, Revit-bestanden, CAD-bestanden, DWG-bestanden en 3D printing bestanden worden aan de klant/opdrachtgever overgedragen, die er zich toe verbindt de in de puntenwolk of de in bestanden (= bestanden) vermelde naam van NX2 te behouden en te vrijwaren. Bij elke aanwending/doorgifte/gebruik van de puntenwolk en/of bestanden dient de naam van NX2 vermeld te worden.

6.2 NX2 het recht de verworven know-how, studies, plannen, tekeningen, documenten, ontwerpen, waaronder niet limitatief de puntenwolk en bijhorende bestanden, Revit-bestanden, CAD-bestanden, DWG-bestanden en 3D printing bestanden te gebruiken voor de eigen publicitaire/commerciële doeleinden.

6.3 De klant/opdrachtgever stemt in met de vermelding van diens firmanaam als referentie en/of voor het gebruik van publiciteitsdoeleinden van NX2.

Artikel 7 – Prijzen

7.1 De prijzen zijn steeds in EURO (€) en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Kosten die niet uitdrukkelijk in de offerte of de overeenkomst worden vermeld, worden niet geacht in de prijs inbegrepen te zijn.

7.2 De prijzen in de offertes of overeenkomsten worden berekend op basis van de gegevens die door de klant/opdrachtgever worden verstrekt. NX2 behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen indien de door de opdrachtgever verstrekte gegevens onvolledig, onnauwkeurig of foutief zijn of wijzigingen ondergaan. Indien er extra prestaties dienen te worden geleverd, zullen deze in meerdering gebracht worden op de eindfactuur.

7.3 Alle belastingen en taksen van welke aard ook en onafgezien van het ogenblik van het ontstaan ervan en die betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst, zijn uitsluitend ten laste van de klant/opdrachtgever.

Artikel 8 – Betaling

8.1 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de facturen betaalbaar uiterlijk binnen 14 dagen na de datum van de factuur, op het rekeningnummer dat vooraan op de factuur is vermeld. Behoudens andersluidende bepalingen, schriftelijk tussen partijen overeengekomen zal de facturatie als volgt gebeuren: 1^{ste} voorschotfactuur van 30% bij toekenning van de opdracht, contant betaalbaar, 2^{de} voorschotfactuur van 30% bij aanvang van de werken, tussentijdse facturatie en een eindfactuur van 10%.

8.2 NX2 is gerechtigd om de uitvoering van haar verbintenissen op te schorten zolang de facturatie niet volledig voldaan is en dit zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

8.3 Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorgaande ingebrekestelling een verwijlrent verschuldigd van 10% per jaar op het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd het recht om een hogere vergoeding te vorderen bij een hogere werkelijk geleden schade.

8.4 Het is de klant/opdrachtgever niet toegestaan om een deel van de eindfactuur in te houden als waarborg, behoudens uitdrukkelijk akkoord van NX2. Evenmin wordt een korting verleend voor contante betaling, behoudens uitdrukkelijk akkoord van NX2.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle studies, plannen, tekeningen, documenten en ontwerpen, waaronder niet limitatief de puntenwolk en bijhorende bestanden, Revit-bestanden, CAD-bestanden, DWG-bestanden en 3D printing bestanden blijven eigendom van NX2 tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en bijhorigheden. Dit geldt evenzeer indien studies, plannen, tekeningen, documenten en ontwerpen van NX2 die slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan NX2 zou toebehoren.

9.2 Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud draagt de klant/opdrachtgever vanaf het moment van levering, d.i. vanaf de overdracht per e-mail, datatransfer, overdracht per post, het risico van verlies, diefstal, tenietgaan of beschadiging van de studies, plannen, tekeningen, documenten en ontwerpen, waaronder niet limitatief de puntenwolk en bijhorende bestanden, Revit-bestanden, CAD-bestanden, DWG-bestanden en 3D printing bestanden alsook de drager van voormelde bestanden (portable harddisk), door welke oorzaken ook ontstaan en/of voor de schade door deze bestanden veroorzaakt.

Artikel 10 – Oplevering

10.1 In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten, zonder redelijk protest volgens de modaliteiten als omschreven in het hiernavolgende artikel (artikel 11.1), worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin vermeld.

10.2 In alle gevallen zal de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van de studies, plannen, tekeningen, documenten en ontwerpen, waaronder niet limitatief de puntenwolk en bijhorende bestanden, Revit-bestanden, CAD-bestanden, DWG- bestanden en 3D printing bestanden door de klant/opdrachtgever of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken.

Artikel 11 – Klachten

11.1 Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht inzake facturatie geschieden bij aangetekend schrijven aan de zetel van NX2 binnen de acht (8) kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt vermoed de datum van verzending van de factuur te zijn.

11.2 Klachten wegens zichtbare gebreken, zowel in kwantiteit als in kwaliteit, alsmede wegens niet-conforme leveringen, moeten ingediend worden binnen de acht (8) kalenderdagen na levering of uitvoering van de werken. Laattijdige klachten daaromtrent zijn niet ontvankelijk en worden als niet-bestaande beschouwd. De klant/opdrachtgever dient tegensprekelijke vaststellingen van de voorkomende gebreken mogelijk te maken. Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat studies, plannen, tekeningen, documenten en ontwerpen, waaronder niet limitatief de puntenwolk en bijhorende bestanden, Revit-bestanden, CAD-bestanden, DWG-bestanden en 3D printing bestanden door de klant/opdrachtgever nog niet in gebruik werden genomen.

11.3 Klachten wegens verborgen gebreken dienen binnen acht (8) kalenderdagen na ontdekking ervan bij aangetekend schrijven worden gemeld aan NX2, bij gebreke waaraan ze onherroepelijk als aanvaard worden beschouwd. Een vordering wegens verborgen gebreken kan uiterlijk binnen één (1) jaar na levering studies, plannen, tekeningen, documenten en ontwerpen, waaronder niet limitatief de puntenwolk en bijhorende bestanden, Revit-bestanden, CAD-bestanden, DWG-bestanden en 3D printing bestanden worden ingesteld.

11.4 Indien de klacht gegrond wordt beschouwd heeft NX2 steeds het recht over te gaan tot vervanging van de gebrekkige bestanden of herstel van de gebrekkige bestanden zonder dat er enige vergoeding kan gevorderd worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade, veroorzaakt door de gebrekkige studies, plannen, tekeningen, documenten en ontwerpen, waaronder niet limitatief de puntenwolk en bijhorende bestanden, Revit-bestanden, CAD-bestanden, DWG-bestanden en 3D printing bestanden.

11.5 Klachten of gebreken van welke aard ook, geven de klant/opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 12 – Beëindiging

12.1 De klant/opdrachtgever die de aan NX2 toevertrouwde opdracht beëindigt, is van rechtswege en zonder aanmaning hiertoe, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de totale aannemingssom zonder BTW, onverminderd het recht van NX2 om een hogere schadevergoeding te eisen, indien de werkelijk geleden schade de forfaitair bepaalde schade zou overtreffen.

Wanneer deze beëindiging plaatsvindt tijdens de uitvoering van de opdracht is de klant/gehouden de reeds bestaande kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde bestanden integraal te voldoen conform de prijzen van de overeenkomst meer een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de totale aannemingssom zonder BTW, onverminderd het recht van NX2 om een hogere schadevergoeding te eisen, indien de werkelijk geleden schade de forfaitair bepaalde schade zou overtreffen.

12.2 De klant/opdrachtgever heeft enkel het recht om de overeenkomst met NX2 te ontbinden ingeval van zware fout, intentionele fout, bedrog of fraude in hoofde van onverminderd het recht van NX2 om een hogere schadevergoeding te eisen, indien de werkelijk geleden schade de forfaitair bepaalde schade zou overtreffen. Indien de klant/opdrachtgever zijn ontbindingsrecht wenst uit te oefenen, dient hij/zij NX2 daarvan per aangetekende brief in kennis te stellen binnen een redelijke termijn nadat hij/zij op de hoogte was van de omstandigheid die tot de ontbinding aanleiding heeft gegeven.

12.3 NX2 heeft het recht de overeenkomst met de klant/opdrachtgever te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding te ontbinden indien de klant/opdrachtgever, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van (15) vijftien dagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Ingeval van ontbinding van de overeenkomst is de klant gehouden de reeds bestaande kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde bestanden integraal te voldoen conform de prijzen van de overeenkomst meer een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de totale aannemingssom zonder BTW, onverminderd het recht van NX2 om een hogere schadevergoeding te eisen, indien de werkelijk geleden schade de forfaitair bepaalde schade zou overtreffen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 De klant/opdrachtgever is jegens NX2 aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan onze materialen, aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge diens eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duldt.

De klant/opdrachtgever zal NX2 ter zake in dezelfde zin integraal vrijwaren voor aanspraken van derden.

13.2 Voor zover NX2 bij de uitvoering van zijn verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan hij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware fout.

13.3 Behoudens ingeval van bedrog en opzettelijke fout, is NX2 niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

Aansprakelijkheid voor rechtstreekse schade is alleszins steeds beperkt tot de prijs van de geleverde bestanden of de aannemingsprijs. NX2 is nooit aansprakelijk voor eventuele zware of opzettelijke fouten begaan door haar werknemers, medewerkers en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten.

Artikel 14 – Overmacht

Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of NX2 er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, dient als een geval van overmacht te worden beschouwd, zo onder meer (maar niet-limitatief) ongevallen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoornissen van welke aard ook, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, quarantaine, staat van oorlog, belemmerde scheepvaart, vorstverlet, wanprestatie van derden die door NX2 ten behoeve van de overeenkomst werden ingeschakeld, alsook in de mate een overmachtssituatie de uitvoering slechts tijdelijk verhindert, schorst deze de uitvoeringstermijn voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf terug op te starten. In de mate een overmachtssituatie definitief is, zijn partijen niet langer gehouden tot nakoming van hun verbintenissen.

Artikel 15 – Privacy

15.1 NX2 zal in het kader van de contractuele relatie met de klant/opdrachtgever persoonsgegevens van de klant/opdrachtgever verzamelen. De door de klant/opdrachtgever meegedeelde persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2018 (hierna AVG). NX2 treedt hierbij op als verwerkingsverantwoordelijke en zal de gegevens verwerken voor volgende doeleinden: klant/opdrachtgever en administratie, verwerking en opvolging van geplaatste bestellingen, orders, garantie en direct marketing. De klant/opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de rechten die hem zijn toegekend door de AVG uit te oefenen.

15.2 NX2 neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de door de klant/opdrachtgever meegedeelde gegevens te waarborgen.

Artikel 16 – Splitsbaarheid

Indien enige bepaling (of een deel daarvan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig zou zijn met een bepaling van dwingend recht, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In eendergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 16 – Geschillenregeling

Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan onderhavige algemene voorwaarden onderworpen zijn, zijn onderworpen aan het Belgische recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Kortrijk.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Article 1 - Scope

1.1 These general terms and conditions shall apply to all orders, assignments and agreements under which KERKHOF Nic trading under the name **NX2 BV** delivers goods and services, unless expressly agreed otherwise in writing.

1.2 The customer/client expressly acknowledges that he is renouncing his own general or special conditions. In case of inconsistency between these general terms and conditions and the general special terms and conditions of the customer/client, the present general terms and conditions will take absolute precedence and the general or special terms and conditions of the client/customer will be deemed not to have been written down, without any that an explicit protest by NX2 is required. The acceptance of an order form by NX2 does not therefore constitute acceptance of the customer's/client's general or special terms and conditions of sale and invoice.

1.3 These general terms and conditions are, without prejudice to the regulations and customs in commercial matters, considered to have been irrevocably accepted by the customer/client upon signing the quotation, order form or agreement.

Article 2 - Offers

2.1 Unless otherwise stipulated, each quotation is valid for a period of thirty (30) days. Changes to NX2's quotations are valid only if they have been expressly accepted in writing by NX2. Quotations are one and indivisible, unique and personal.

2.2 The indication of a total amount on the quotation does not in itself imply that this is a quotation at a fixed lump-sum price, unless this is explicitly stated as such. It will be indicated per work whether it will be performed at a fixed lump-sum price, on a time-and-expense basis, etc.

2.3 Quotes are non-binding until confirmed in writing by the customer/client and subject to an earlier written revocation by NX2.

2.4 NX2 reserves the right to refuse orders/quotation requests without stating reasons.

Article 4 - Execution of the agreement

4.1 The customer/client guarantees the accuracy, correctness and completeness of the information, specifications, guidelines and instructions provided to NX2.

In the absence of such compliance, NX2 has the right to suspend execution of the contract and/or to charge the customer/client for the costs resulting from the delay.

4.2 The assignment of NX2 concerns the 3D scanning to BIM - CAD (to the chosen LOD format by the customer/client), this includes scanning in 3D of the buildings/objects as-built, processing the scan data to the point cloud, filtering noise and refraction points in the point cloud, applying specialized filters to the point cloud, delivering the point cloud in various file formats, exporting the point cloud to a 3D model, 3D print model, ..., this in accordance with the assignment as described in the quotation/agreement.

4.3 The customer/client acknowledges and accepts that the commitments of NX2 contained in article 4.2 of these general conditions are obligations of means.

4.4 The customer/client is obliged to provide NX2 with easy access at the agreed time to the yard and areas where NX2 or its appointees can proceed with 3D scanning of the environment.

4.5 Useless travel costs and waiting times of more than fifteen minutes will be charged additionally at NX2's hourly rate with a minimum of 37,50 EUR per starting fifteen minutes.

4.6 If the execution of the 3D scanning requires the use of special equipment, such as but not limited to: a crane, an aerial work platform, a drone, recourse will be had to a specialized company. These costs shall be borne by the customer/client, unless otherwise agreed in writing between the parties.

4.7 For the execution of the order NX2 can make use of subcontractors/third parties. This for scanning in 3D the buildings/objects as-built, processing the scan data into the point cloud, filtering noise and refraction points in the point cloud, applying specialized filters to the point cloud, delivering the point cloud in various file formats, exporting the point cloud specialized filters to the point cloud, delivering the point cloud in various file formats, exporting the point cloud to a 3D model, 3D print model, ...

4.8 The delivery times communicated by NX2 are purely indicative. In the event of an abnormal delay in the delivery, the customer/client is entitled to dissolve the contract without judicial intervention, provided that NX2 has still not started or continued the work within a period of two months after the customer/client notified NX2 of its default by registered mail. The customer/client explicitly renounces any other possible means of redress, in particular the awarding of any form of compensation.

Article 5 - Modifications and additional work

5.1 Any change, addition or omission relating to the work as described in 5.1 Any change, addition or omission relating to the work as described in the quotation/contract must be the subject of an addendum to the quotation/contract. In the absence thereof, it shall always and irrevocably be assumed that the work has been carried out in accordance with the quotation/contract.

5.2 The customer/client who, during the execution of the contract/order, requests changes and/or omissions, places additional work or additional orders, which results in NX2 having to perform the work already done again or has already performed work for parts that are no longer part of the reformulated order, is obliged to pay for the work already performed in accordance with the initial quotation/contract.

Article 6 - Drawings/Models/Documents

6.1 The studies, plans, drawings, documents and designs, including, but not limited to, the point cloud and associated files, Revit files, CAD files, DWG files and 3D printing files are transferred to the customer/client, who undertakes to retain and safeguard. Any application/transmission/use of the point cloud and/or files must include the name of NX2.

6.2 NX2 the right to use the acquired know-how, studies, plans, drawings, documents, designs, including but not limited to the point cloud and associated files, Revit files, CAD files, DWG files and 3D printing files for its own publicity/commercial purposes.

6.3 The customer/client agrees to the mention of its company name as a reference and/or for the use of publicity purposes of NX2.

Article 7 - Prices

7.1 Prices are always in EURO (€) and exclusive of VAT, unless otherwise stated. Costs not explicitly mentioned in the quotation or the agreement shall not be deemed to be included in the price.

7.2 The prices in the quotations or agreements are calculated on the basis of the data provided by the customer/client. NX2 reserves the right to adjust prices if the data provided by the customer is incomplete, inaccurate or incorrect or undergoes changes. If additional services are to be provided, they will be added to the final invoice.

7.3 All taxes and duties of any kind and irrespective of when they arise and which are related to the execution of the contract, shall be borne solely by the customer/client.

Article 8 - Payment

8.1 Unless the parties have agreed otherwise in writing, invoices are payable at the latest within 8.1 Unless the parties have agreed otherwise in writing, invoices are payable no later than 14 days after the date of the invoice to the account number stated at the front of the invoice. Unless otherwise agreed in writing between the parties, invoices are .Invoicing shall be made as follows: ^{1st} advance invoice of 30% upon assignment, payable in cash, ^{2nd} advance invoice of 30% upon commencement of work, interim invoice and a final invoice of 10%.

8.2 NX2 is entitled to suspend the execution of its commitments as long as the invoice has not been paid in full and this without owing any compensation.

8.3 In the event of non-payment of the invoice within the stipulated period, an interest of 10% per annum on the unpaid invoice amount shall be payable from the due date, ipso jure and without prior notice of default. Also, by operation of law and without prior notice of default, a fixed compensation amounting to 10% of the invoice amount, with a minimum of EUR 250.00 shall be due, without prejudice to the right to claim a higher compensation in the event of a higher actual loss.

8.4 The customer/client is not permitted to withhold any part of the final invoice as a deposit, except with the express agreement of NX2. Nor will a discount be granted for cash payment, except with the express agreement of NX2 .

Article 9 - Retention of title

9.1 All studies, plans, drawings, documents and designs, including but not limited to the point cloud and associated files, Revit files, CAD files, DWG files and 3D printing files, remain the property of NX2 until full payment of our invoices in principal and ancillary amounts. This applies equally if studies, plans, drawings, documents and designs of NX2 are only a part (side issue) of a larger whole (main issue) of which the ownership or parts thereof would not belong to NX2.

9.2 Notwithstanding this retention of title, the client/customer shall bear the risk of loss, theft, destruction or damage to the studies, plans, drawings, documents and designs, including but not limited to the point cloud and associated files, Revit files, CAD files, DWG files and 3D printing files as well as the carrier of the aforementioned files (portable hard disk), from the moment of delivery, i.e. from the moment of transfer by e-mail, data transfer, transfer by post, from whatever cause and/or for the damage caused by these files.

Article 10 - Completion

10.1 In all cases, unconditional payment of the statements of claims, advances, invoices or other statements of costs, without reasonable protest according to the modalities described in the following article (article 11.1), shall be considered as a final and irrevocable acceptance of the works mentioned therein.

10.2 In all cases, the unconditional full or partial acceptance of the studies, plans, drawings, documents and designs, including but not limited to the point cloud and associated files, Revit files, CAD files, DWG files and 3D printing files by the client/customer or its authorised representatives will be regarded as the definitive and irrevocable acceptance of the works.

Article 11 - Complaints

11.1 In order to be valid, any complaint regarding invoicing must be made by registered mail to the registered office of NX2 within eight (8) calendar days from the date of dispatch of the invoice, bill or statement of expenses. The invoice date shall be deemed to be the date of dispatch of the invoice.

11.2 Complaints about visible defects, both in quantity and in quality, as well as about non-conforming deliveries must be submitted within eight (8) calendar days after delivery or execution of the work. Late complaints in this regard shall not be admissible and shall be considered non-existent. The customer/client must make contradictory determinations of the occurring defects possible. Complaints on account of visible defects are only valid and will only be examined on the condition that studies, plans, drawings, documents and designs, including but not limited to the point cloud and associated files, Revit files, CAD files, DWG files and 3D printing files, have not yet been put into use by the customer/client.

11.3 Complaints on account of hidden defects must be notified to NX2 by registered letter within eight (8) calendar days of their discovery, failing which they will be irrevocably deemed to have been accepted. A claim for hidden defects may be made no later than one (1) year after delivery of studies, plans, drawings, documents and designs, including but not limited to the point cloud and associated files, Revit files, CAD files, DWG files and 3D printing files.

11.4 If the complaint is considered well-founded, NX2 is always entitled to proceed to replace of the faulty files or repair the faulty files without any compensation being claimed for direct or indirect damage caused by the faulty studies, plans, drawings, documents and designs, including but not limited to the point cloud and associated files, Revit files, CAD files, DWG files and 3D printing files.

11.5 Complaints or defects of any kind do not give the customer/client the right to suspend its payment obligation.

Article 12 - Termination

12.1 The customer/client who terminates the order entrusted to NX2, is obliged by law and without a warning to this effect, to pay a fixed compensation amounting to 30% of the total contract price without VAT, without prejudice to NX2's right to claim a higher compensation, if the actual damage suffered would exceed the damage determined on a fixed basis.

If this termination takes place during the execution of the contract, the customer is obliged to pay the already existing costs and charges, the already performed works, together with the already delivered files in full in accordance with the prices of the contract more a lump sum compensation of 30% of the total contract price without VAT, without prejudice to the right of NX2 to claim a higher compensation, if the actual damage suffered would exceed the lump sum determined damage.

12.2. The customer/client is only entitled to dissolve the contract with NX2 in the event of of gross negligence, intentional fault, deceit or fraud on the part of NX2, without prejudice to NX2's right to claim higher compensation, if the actual damage suffered would exceed the damage determined on a flat-rate basis . If the customer/client wishes to exercise his/her right of rescission, he/she must exercise his/her right of dissolution, he/she must notify NX2 thereof by registered letter within a reasonable period of time after he/she became aware of the circumstance giving rise to the dissolution.

12.3 NX2 has the right to dissolve the agreement with the customer/client at all times, with immediate effect, without judicial authorisation, without prior notice of default and without 12.3 NX2 is entitled to dissolve the agreement with the customer at all times, with immediate effect, without judicial intervention, without prior notice of default and without paying any compensation, if the customer/client, despite written notice of default with a period of (15) fifteen days, remains in default with regard to the fulfilment of one or more obligations ensuing from the agreement. In case of dissolution of the agreement, the customer is obliged to pay the already existing costs and charges, the already performed works, together with the already delivered files in full in accordance with the prices of the agreement more a lump sum compensation of 30% of the total contract price without VAT, without prejudice to the right of NX2 to claim a higher compensation, if the actual damage suffered would exceed the lump sum determined damage.

Article 13 - Liability

13.1. The customer/client is liable towards NX2 for every damage-causing event that occurs at the site to our materials, employees or subcontractors and their materials, both as a result of his own fault (even the most minor) and that of persons for whom or of third parties whom he has allowed or tolerated on the site of the works.

The customer/client will fully indemnify NX2 in this respect in the same sense against claims from third parties.

13.2 Insofar as NX2 depends on the cooperation, services and supplies of third parties in the performance of its obligations, it cannot be held liable for any damage resulting from their fault, including their serious fault.

13.3 Except in the case of fraud and wilful misconduct, NX2 will not be liable for or obliged to compensation for intangible, indirect or consequential damages, including (but not limited to) lost profits, lost sales, lost revenues, production limitations, administrative or personnel costs, an increase in overhead, loss of clientele or third party claims.

Liability for direct damage is always limited to the price of the delivered files or the contract price. NX2 is never liable for any serious or intentional faults committed by its employees, collaborators and/or representatives in the execution of their professional activities.

Article 14 - Force Majeure

Every event that forms an insurmountable obstacle or forces NX2 to temporarily or permanently halt the work should be regarded as a case of force majeure, including (but not limited to) accidents, lack of raw materials, factory or transport disruptions of any kind, strikes, exclusion of or lack of staff, quarantine state of war, obstructed shipping, frost damage, breach of contract by third parties engaged by NX2 for the purposes of the contract, and to the extent that a situation of force majeure temporarily prevents performance, it will suspend the term of performance for the duration of the interruption, increased by the time required to restart the site. To the extent that a force majeure situation is permanent, the parties are no longer bound by their obligations.

Article 15 - Privacy

15.1 NX2 will collect personal data from the customer/client as part of the contractual relationship with the customer/client. The personal data communicated by the customer/client will be processed in accordance with the General Data Protection Regulation of 25 May 2018 (hereinafter AVG). In doing so, NX2 acts as the data controller and will process the data for the following purposes: customer/client and administration, processing and follow-up of orders placed, orders, warranty and direct marketing. The customer/client has the possibility to exercise the rights granted to him by the AVG.

15.2 NX2 takes all reasonable measures to ensure the confidentiality of the data communicated by the customer/client.

Article 16 - Severability

If any provision (or part of any provision) of these general terms and conditions should be unenforceable or inconsistent with a provision of mandatory law, this shall not affect the validity and enforceability of the other provisions nor the validity and enforceability of that part of the provision in question which is not unenforceable or conflicts with a provision of mandatory law. In such a case, the parties will negotiate in good faith to replace the unenforceable provision with an enforceable and legally valid provision that is as close as possible to the purpose and intent of the original provision.

Article 16 - Settlement of disputes

All disputes between parties relating to agreements that are subject to these general are subject to Belgian law and fall under the exclusive jurisdiction of the Commercial Court of Ghent, Kortrijk Division.